**В соответствии с законодательством Российской Федерации туроператоры и турагенты (далее также – исполнители) обязаны не позднее 24 часов до начала путешествия выдать туристу, выезжающему за пределы территории Российской Федерации:**

- оригинал договора о реализации туристского продукта;

**- билет, подтверждающий право на перевозку (в том числе чартерную) до пункта назначения и обратно. При оформлении билета в электронном виде туристу выдается выписка из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках.**

- ваучер;

- заключенный в пользу туриста договор добровольного страхования (при наличии);

- иные документы, необходимые туристу для совершения путешествия.

Предоставление потребителю указанных документов в более поздние сроки возможно лишь при наличии согласия потребителя.

Напоминаем также, что к существенным условиям договора о реализации туристского продукта относятся, в том числе условие выдачи туристу, приобретающему услугу по перевозке, оказываемую туроператором отдельно либо в составе туристского продукта, электронного перевозочного документа (билета), подтверждающего право туриста на перевозку до пункта назначения и обратно.

**При этом билет, подтверждающий право на перевозку (в том числе чартерную) до пункта назначения и обратно должен быть выдан туристу не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия.**

Нарушение Туроператором и/или турагентом указанных требований, влечет за собой административную ответственность исполнителя в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.

В случае выявления Ростуризмом факта невыдачи туроператором туристу перевозочных документов (билетов) до пункта назначения и обратно, соответствующая информация будет направлена Ростуризмом в адрес Роспотребнадзора в целях принятия предусмотренных законодательством Российской Федерации мер в рамках компетенции данного ведомства.